



CENTRE PUBLIC  
D'ACTION SOCIALE  
CHARLEROI

## Travailleur social *(h/f/x)*

Projet « wash&care »

*Direction Prévention, Santé mentale et urgence Sociale*

Le service APPUIS - Accompagnement Précarité Prévention Urgence et Insertion Sociale - du CPAS de Charleroi est un dispositif intégré qui s'adresse aux publics en grande précarité. Il vise à offrir un éventail de réponses articulées afin d'organiser un continuum dans l'aide apportée à l'utilisateur dans le but de favoriser les solutions à long terme : de la création du lien (en « allant vers ») à la mise à disposition d'un hébergement d'urgence en passant par l'accompagnement psycho-socio-sanitaire et/ou l'intervention d'urgence.

Concrètement le service APPUIS réalise les missions suivantes :

1. Mission travail social de rue
2. Mission d'accompagnement psycho-socio-éducatif
3. Mission d'hébergement d'urgence
4. Mission d'intervention d'urgence
5. Mission de Réduction des Risques
6. Mission d'hébergement temporaire pour femmes
7. Mission Case Manager

Le projet « wash&care », développé dans le cadre de l'accueil de jour, se veut être un projet transversal à toutes les missions du dispositif APPUIS. Il vise, dans un premier temps, la mise en place d'un espace vestiaire et de douches, et dans second temps, la mise en place d'un espace buanderie, et ce à destination des personnes vivant en rue. Les objectifs de ce projet sont multiples :

- Garantir à un maximum de personnes précarisées l'accès à l'hygiène en vue de réduire les problématiques de santé liées au manque d'hygiène.
- Créer du lien avec les personnes fragilisées dans l'espoir de les accrocher à un accompagnement social, psychologique et médical adéquat.
- Proposer un espace dans lequel le public peut initier des démarches socio-administratives.

**En vue d'anticiper des besoins futurs,  
nous souhaitons constituer une réserve de candidats Travailleurs sociaux  
dans le cadre de ce projet Wash&Care.**

## **Missions**

Le travailleur social affecté au projet « wash&care » participe à renforcer l'action transversale du service APPUIS afin d'accompagner au mieux ses publics cibles. Plus précisément, il/elle :

- **Participe activement à la mise en œuvre du projet « wash&care » :**
  - Aménage l'espace vestiaire et y assure une permanence de jour et en soirée, en y accueillant de manière personnalisée les usagers.
  - Met en place une permanence sociale à destination du public : identifie les demandes, les oriente vers l'ensemble des institutions du réseau (intra comme extra CPAS), programme les accompagnements nécessaires.
  - Assure des séances d'informations et de sensibilisation à destination du public quant aux notions de santé et d'hygiène.
  - Garantit un cadre sécurisé et un climat propice à la vie en communauté au sein des locaux en accord avec la réglementation en vigueur et le ROI.
  
- **Participe activement au renforcement de la mission RUE :**
  - Renforce les zonages extra-ring, jusque 21H, en renforçant l'action sur les campements.
  - Renoue un contact institutionnel en rencontrant le public sur son lieu de vie (rue, squats, ...).
  - Informe et oriente vers le projet « wash&care » - douche et buanderie.
  - Informe et conscientise sur les notions de santé et d'hygiène.
  - Oriente vers l'ensemble des institutions du réseau (intra comme extra CPA).

## **Compétences**

- Aisance relationnelle et facilité de contact avec le public cible (personnes en grande précarité, SDF, toxicomanes, personnes « sans papier »...).
- Empathie et capacité d'écoute active.
- Capacité de gestion de conflits et de maîtrise émotionnelle.
- Résistance au stress.
- Autonomie dans la conduite des activités, et ouverture au travail en équipe.
- Créativité.
- Capacité d'adaptation (équipe en constante mouvance).
- Capacité rédactionnelle.
- Capacité à utiliser les outils informatiques.

## **Profil**

- Vous possédez un Baccalauréat d'Educateur spécialisé A1, un Baccalauréat d'Assistant social, un Baccalauréat d'Infirmier, ou un CESS d'Agent d'éducation ou un certificat de qualification d'Educateur (Educateur A2).
- Vous démontrez une première expérience de stage ou professionnelle en lien avec les personnes précarisées au sens large.
- Vous êtes curieux, et souhaitez vous inscrire dans un processus de formation continue.
- Vous êtes flexible et disponible pour des prestations de soirée, nuit, week-end et jour férié.
- Vous êtes détenteur du permis de conduire B.

## **Notre offre**

- L'application de l'échelle barémique B1 du régime des pouvoirs locaux wallons relative au grade de Gradué spécifique avec une ancienneté valorisable dans son entièreté pour toute expérience similaire et utile à la fonction.
- Des chèques-repas de 5,50€.
- Un package attractif de jours de congés.
- Le remboursement des frais de déplacement domicile - travail effectués en transports en commun.
- La constitution d'un second pilier de pension.
- De nombreuses opportunités de formations continuées.
- Une fonction variée dans un cadre de travail dynamique au sein d'une administration résolument tournée vers l'avenir et avec une visée sociale. La participation active à la création et le développement d'un projet social innovant auprès d'un public fragile afin de répondre à de nouveaux besoins émergents.

## **Intéressé(e)?**

Alors n'hésitez plus à adresser votre lettre de motivation accompagnée de votre curriculum vitae par e-mail à : [info@cpascharleroi.be](mailto:info@cpascharleroi.be) à l'attention de Mr Philippe VAN CAUWENBERGHE, Président du CPAS.

**La date limite de dépôt des candidatures est fixée au vendredi 19 juillet 2024.**

*En remettant votre candidature, vous acceptez que toutes vos données personnelles soient utilisées, exploitées, traitées par le CPAS de Charleroi dans le cadre de la présente procédure. Vos données personnelles seront conservées le temps nécessaire du traitement de votre candidature. Si votre candidature n'est pas retenue, vous en serez averti par écrit mais cependant si votre profil est intéressant, vos données seront conservées avec votre consentement dans une réserve de recrutement du CPAS pendant 1 an.*

*Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données personnelles ; pour exercer ce droit, veuillez nous écrire à l'adresse mail suivante : [dpo@cpascharleroi.be](mailto:dpo@cpascharleroi.be) ou par voie postale à DPO CPAS Charleroi, Boulevard Joseph II, 13 à 6000 Charleroi en indiquant le droit que vous souhaitez exercer et les données concernées.*

*Le CPAS de Charleroi s'engage à ne pas transférer vos données personnelles hors de l'UE.*