



CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

COMMUNIQUÉ
DE PRESSE

AU CPAS, LA MANDATURE QUI S'ACHÈVE A VU DE NOMBREUSES NOUVELLES INITIATIVES VOIR LE JOUR

Outre cette nouvelle collaboration avec la Sambre, de nombreuses avancées ont été enregistrées dans l'appui et l'accompagnement des personnes sans-abri durant de cette mandature. On peut parler d'une véritable révolution qui a été opérée lors de ces 6 dernières années dans ce domaine.

La plus importante de ces avancées est certainement la **création du nouvel abri de nuit Spinois et la nouvelle organisation du service APPUIS** (Accompagnement, prévention, précarité, urgence et insertion sociale), un dispositif intégré, à très bas seuil d'accès offrant une combinaison d'aides destinées aux publics en précarité aiguë. Il regroupe les missions suivantes : travail social de rue, réduction des risques, hébergement d'urgence à travers ses abris de nuit, urgence sociale, activités de jour et l'accueil de soirée en période hivernale.

L'objectif premier était de proposer un meilleur service aux usagers en regroupant sur un même site l'ensemble de nos services dédiés aux personnes en grande précarité. Cela permet de dégager davantage de moyens en journée pour instaurer une véritable continuité dans le travail d'accompagnement qui est proposé. D'une approche dédiée à la gestion de l'urgence, nous évoluons vers une approche orientée vers un renforcement de l'accompagnement psycho-médico-social pour une sortie durable du sans-abrisme.

Philippe van Cauwenberghe, Président du CPAS : *« Ce nouveau site et la réorganisation du service permettent une plus grande capacité d'accueil des usagers et des usagères du CPAS dans un cadre rénové et modernisé au service d'un meilleur accompagnement, plus fluide et mieux coordonné avec une amélioration des lieux et des méthodes de travail pour nos équipes ».*

En parallèle, de nouveaux dispositifs ont vu le jour :

Le service « Wash and Care » est né en avril 2021 sous l'impulsion de différentes subventions exceptionnelles liées à la crise sanitaire. Il propose des services de douche, de lessive et un vestiaire. Il accueille toutes les personnes sans-abri majeures fréquentant les structures d'hébergement d'urgence ou vivant en rue. Une permanence est également réservée aux femmes ce qui répond aux attentes de ce public qui souhaite disposer de créneaux spécifiques pour accéder à certains dispositifs, en particulier les services répondant aux besoins d'hygiène.

CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

Boulevard Joseph II, 13
6000 Charleroi
T 071/26.31.16 - F 071/23.31.44



CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

COMMUNIQUÉ
DE PRESSE

La « **Dog Wash du cœur** », opérationnelle depuis septembre 202 est une remorque spécialement aménagée et fonctionnelle pour que les personnes précarisées puissent venir laver, sécher et faire un brin de beauté à leurs animaux de compagnie. Un agent de la SPA ainsi qu'un vétérinaire sont présents à chacune des permanences afin de veiller à la bonne santé générale des animaux.

La « **Maison Claudine Mahy** », structure d'hébergement temporaire pour femmes sans-abri, a ouvert ses portes en avril 2024. Ce projet pilote vise à dédier une structure d'hébergement spécifique aux femmes en vue de les stabiliser à moyen terme et d'empêcher la chronicisation d'un parcours d'errance.

Cet accueil à bas seuil bénéficiant d'un accompagnement soutenu permet de toucher les femmes (de plus en plus nombreuses) qui séjournent en rue ou en hébergement d'urgence, mais aussi celles qui résident chez un tiers et qui sont actuellement moins visibles dans les structures traditionnelles.

Le « **Médihalte** » permet l'accès à des soins de santé pour les personnes vivant en rue. Ce dispositif a été mis en œuvre par le CPAS de Charleroi en partenariat avec le réseau associatif et les hôpitaux de la région de Charleroi. Ce lieu qui propose un accueil inconditionnel 24h/24h encadré par du personnel médical et paramédical. Il offre les soins inhérents à une convalescence ou à une prise en charge adaptée de problèmes de santé ne nécessitant pas d'hospitalisation. La durée de séjour est modulable en fonction de chaque situation pouvant varier en fonction des situations.

Le dispositif vise un travail d'éducation à la santé en vue de réaccrocher les publics vers des dispositifs de soins traditionnels. Ce lieu est également un point d'entrée pour accompagner le public sans-abri par des travailleurs sociaux afin de leur offrir un accompagnement globalisé notamment en matière d'aides dans leurs démarches administratives, médicales et sociales.

Philippe van Cauwenberghe, Président du CPAS : « *Ces dispositifs donnent d'excellents résultats et nous espérons pouvoir les pérenniser dans les années à venir. Chaque année, la Wash & Care est fréquentée par plus de 500 personnes. Et en quelques mois la Maison Claudine Mahy a déjà permis l'hébergement et l'accompagnement de plus de 25 femmes avec des solutions de relogement pour près de la moitié d'entre elles.* »

Plus récemment, dans le cadre de l'appel à projet **Territoire Zéro sans-abrisme** de la Région wallonne, le Relais Social de Charleroi a déposé un projet cohérent articulant 14 actions menées par 9 partenaires du réseau. Trois de ces actions sont pilotées par le CPAS de Charleroi, notamment l'accompagnement des personnes de la rue vers et dans un logement en développant une approche de type « case manager », La Maison Claudine Mahy et la création de 7 unités de logements temporaires pour femmes ou familles en grande précarité ou victimes de violences.

CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

Boulevard Joseph II, 13
6000 Charleroi
T 071/26.31.16 - F 071/23.31.44



CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

COMMUNIQUÉ
DE PRESSE

Un « **case manager** » est un travailleur social référent qui soutient le bénéficiaire à travers un processus coopératif impliquant différents opérateurs professionnels. Les **7 unités de logement temporaires** seront rénovées (le marché public a été initié) afin de les mettre à disposition des publics concernés à la fin de l'année 2025.

Enfin, notre projet « **Clic tous connectés** » qui vise à lutter contre la fracture numérique concerne également les personnes sans-abris avec des permanences organisées à l'abri de nuit Spinois et prochainement à la Maison Claudine Mahy.

CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

Boulevard Joseph II, 13
6000 Charleroi
T 071/26.31.16 - F 071/23.31.44