



CPAS
CHARLEROI

JOURNÉE
ALZHEIMER

APRÈS-MIDI DE
CONFÉRENCES
FAMILLES &
SOIGNANTS

CEME -15.09.2023



Au fil du temps...

Accompagner les troubles cognitifs

Rôle de la Personne de Référence pour la Démence Et Intérêt du binôme avec la Psychologue

Présentation par
Vanessa Vanimpe et **Thérèse Trigaut**,
pour l'équipe des psychologues
et des personnes de référence pour la démence
des maisons de repos et de soins du CPAS de Charleroi



CPAS
CHARLEROI

9 Maisons de Repos et de Soins

- Résidence Brichart – Charleroi (1 CAJ)
- Résidence « Au R'Cwé du Vî Clotchi » - Couillet (1 CAJ)
- Résidence « No P'tit Nid » - Gilly (1 RS)
- Résidence Louis Theys – Gosselies
- Résidence Jules Bosse – Jumet
- Résidence Sart Saint Nicolas – Marcinelle (1 RS)
- Résidence Jules Hustin – Marchiennes au Pont (1 CAJ – 1 CS – 1 RS)
- Résidence Bughin Durant – Monceau-sur-Sambre (1CAJ – 1 CS - 1 RS)
- Résidence Raoul Hicquet – Montignies-sur-Sambre (1 CAJ – 1 CS)



9 Lieux d'hébergement

- 9 Personnes de Référence pour la Démence ½ TP
- 9 Psychologues ½ TP
- Possibilité de choix, permettant aux Aînés (et à leurs Aidants proches) de trouver un lieu qui se rapproche le plus de leur PV individuel
- Volonté de transversalité tout en respectant le caractère unique de chaque PV institutionnel
- Réunions régulières avec partage de bonnes pratiques (mise en place de sensibilisations/formations communes)
- Déclaration d'intention commune (cadre légal, valeurs, objectifs, moyens, actions vis-à-vis du Résident, Aidants proches, Personnel)



La Fonction de « Personne de Référence pour la Démence »

- **Juillet 2010**
Reconnaissance et financement de la fonction 0,5 TP dévolu/25 cd
- **Octobre 2021: Révision des missions**
Créateur de liens entre les différents professionnels, dans l'accompagnement de la personne en perte d'autonomie psychique
- **Juillet 2023**
Financement de la fonction 1TP dévolu pour 36 cd et/ou d



En pratique

- Le directeur sollicite la personne de référence pour la démence afin qu'elle propose, en concertation avec le MCC, l'infirmier chef et les membres du personnel, un **plan d'action annuel visant à améliorer la qualité de vie des personnes présentant des troubles cognitifs**.
- Ce plan d'action:
 - définit les objectifs et les traduit en actions,
 - indique les professionnels qui participent à l'exécution de chaque action,
 - veille à l'exécution des actions et les évalue.
- Le plan d'action est validé par le directeur et intégré au projet de vie de l'établissement.
- Il s'agit pour le RD de soutenir en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire le plan d'action.



Les missions du référent pour la démence



- Participer à l'accueil des familles
- Être à l'écoute et personne de référence I/I maladie et ses manifestations.

Accompagner les familles

Promouvoir un lieu de vie adapté

- Proposer des adaptations de l'environnement de vie dans les espaces collectifs.
- Proposer des aménagements dans la chambre du résident.

- Proposer des activités adaptées et porteuses de sens
- Réaliser des accompagnements individualisés.
- Gérer et prévenir les manifestations comportementales.

Accompagner les résidents avec troubles cognitifs

Accompagner les membres du personnel

- Soutenir l'équipe dans la mise en place d'activités adaptées et porteuses de sens.
- Participer à la sensibilisation de l'équipe en fonction des besoins exprimés.
- Créer des supports pour répondre à un besoin.

Participe aux réunions pluridisciplinaires – Organise des rencontres thématiques

Pratiquement... Quelques exemples clés

Les missions du référent pour la démence



- Rencontre et soutien lors des visites de pré-accueil, de l'entrée et tout au long du séjour
- Organisation de lieu de paroles et/ou de moments conviviaux
- Faciliter la participation à la vie de la Résidence

- Ecoute et soutien lors des visites de pré-accueil, de l'entrée et tout au long du séjour
- Bilan cognitif
- Analyse de l'autonomie, l'indépendance, des besoins et des désirs (PDVI)
- Implémentation de différentes techniques d'approche relationnelle
- Contribuer à l'adaptation des contentions physique et chimique
- Démystification des troubles auprès de la communauté
- Prise en soin quotidienne, tout au long du séjour avec, au besoin, suivi psychologique

Accompagner
les familles

Promouvoir
un lieu de vie
adapté

Accompagner
les résidents
avec troubles
cognitifs

Accompagner
les membres
du personnel

- Coordination et participation à la création et/ou l'aménagement des lieux de vie adaptés (repères)
- Allier liberté/sécurité/autonomie
- Culte du « comme chez soi »
- Jardin thérapeutique et/ou terrasses aménagées

- Sensibilisations aux signes de démence débutante, aux techniques d'approche relationnelle, à la juste contention...
- Transmission des données (PDVI...)
- Participation et soutien des projets d'équipe (Coordinateur Plan d'action)
- Ecoute et observation des besoins en matière de formation
- Participation au staff et concertation pluridisciplinaires
- Ecoute des besoins et motivations



CPAS
CHARLEROI

Intérêt du travail en binôme Psy-Réf D

Missions spécifiques dévolues au Psychologue



- Entretien en vue de compléter le récit de vie
- Soutien psychologique et accueil des émotions tout au long du séjour
- Accompagnement et soutien lors des situations de fin de vie
- Participation aux groupes de parole et/ou aux rencontres informelles (en co-animation avec le RD)

- Participation aux visites de pré-accueil
- Suivi psychologique
- Collaboration à la rédaction des rapports circonstanciés à l'attention des médecins traitants et spécialistes
- Transmission d'informations sur le fonctionnement psychique et cognitif du résident dans le but d'une meilleure compréhension de ce dernier

Accompagner les familles

Accompagner les résidents avec troubles cognitifs

Promouvoir un lieu de vie adapté

Accompagner les membres du personnel

- Soutien des équipes dans la mise en place des projets visant à améliorer le cadre de vie (dans le respect des besoins et des souhaits des Aînés)

- Sensibilisations, en collaboration avec le RD
- Collaboration et soutien dans les projets d'accompagnement spécifique
- Ecoute des ressentis en lien avec les difficultés rencontrées et, en collaboration avec le RD, offrir des pistes de résolution
- Transmission des éléments du récit de vie utiles à l'accompagnement

Le travail en multidisciplinarités
+ le partenariat avec les aidants proches
+ la formation continuée (formelle et informelle)

=

Richesse

pour l'accompagnement de
nos Aînés !...



CPAS
CHARLEROI

Au fil du temps...

Accompagner les troubles cognitifs...

Humaniser l'entrée en Maison de Repos par la visite de pré-accueil

Présentation par
Annick Gilson,
pour l'équipe des psychologues
et des personnes de référence pour la démence
des maisons de repos et de soins du CPAS de Charleroi



CPAS
CHARLEROI

Introduction

Une décision difficile...

- L'histoire de Madame F.
- Renoncement
- Rupture
- Enjeux
- Consentement ou résignation ?
- Culpabilité



Contexte de la démarche de pré-accueil

- Nécessité d'humaniser
- Complémentarité avec le service social dans la continuité de la procédure d'accueil
- Pertinence d'un autre regard
- Binôme Psychologue ou Personne de référence pour la Démence / Infirmier(e) en chef ou Direction



Objectifs de la visite de pré-accueil



- Rencontre et concertation avec la personne et ses proches;
- Analyse de la situation, du vécu et de la motivation;
- Hétéro-anamnèse (proches et/ou intervenants professionnels);
- Recherche du consentement et limites;
- Approche globale de la personne;
- Evaluation de ses capacités et besoins;



Objectifs de la visite de pré-accueil



- Individualisation par l'Histoire et le Projet de Vie;
- Elaboration des premiers liens et ébauche d'une relation de confiance;
- Ecoute des émotions et soutien;
- Transmission d'informations relatives au Projet de Vie; Institutionnel et suggestion d'une visite de la Résidence;
- Réflexion sur l'adéquation de la demande avec la direction;
- Possibilité offerte d'aménagement et de décoration personnalisée préalable de la chambre;



Objectifs de la visite de pré-accueil

Equipe

- Communication des données récoltées à l'équipe pluridisciplinaire;
- Anticipation des besoins et adaptation du lieu d'accueil, des soins et de l'accompagnement;
- Aide précieuse pour la mise en place d'un accueil personnalisé et de qualité;
- Participation à l'entretien de la motivation des équipes.



CPAS
CHARLEROI

L'accueil...

Notre accompagnement du résident et de ses proches

- Préparation individualisée de la chambre;
- Désignation d'un référent;
- Pertinence du moment de l'entrée;
- Rôle de l'agent d'accueil;
- Présentation des/aux équipes et des /aux résidents;
- Accompagnement vers la chambre;
- Place privilégiée pour la famille;
- Visite plus complète de la Résidence.



En conclusion ...



CPAS
CHARLEROI

Notre volonté est d'humaniser cet évènement de vie dont il est nécessaire de reconnaître l'impact émotionnel particulièrement pour les personnes au vieillissement cognitif difficile, au-delà de sa pertinence en termes de décision et d'adéquation du lieu de vie.

Cette démarche de rencontre préalable permet d'adoucir les douleurs morales en pouvant s'appuyer sur des éléments spécifiques, d'anticiper pour adapter les soins et l'accompagnement aux besoins.



La visite de pré-accueil facilite l'entrée, en faisant en sorte que la personne se sente attendue et considérée dans ce qui fait son individualité.

Convaincus de son utilité, elle est devenue pour nos équipes, une étape totalement installée, indispensable, pleine de sens et ayant toute sa place dans la procédure d'accueil de nos aînés et de leurs proches, empêchant de nombreux malentendus, non-dits, souffrances ajoutées et réduisant considérablement le nombre de syndromes de glissement...



Au fil du temps...

Accompagner les troubles cognitifs...

Quand les besoins d'un accompagnement
spécifique s'intensifient

Présentation par
Jessy Heyligen et **Elodie Broman**,
pour l'équipe des psychologues
et des personnes de référence pour la démence
des maisons de repos et de soins du CPAS de Charleroi



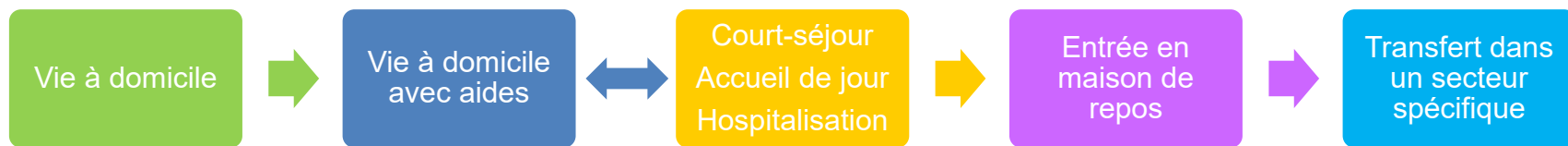
CPAS
CHARLEROI

Quelques chiffres ...

- La démence n'est pas une phase normale du processus de vieillissement mais sa fréquence augmente avec l'âge. Cinq à sept personnes sur 100 souffrent de démence à l'âge de 60 ans. Ce chiffre grimpe à 20/100 à l'âge de 85 ans.
- Présence importante de personnes atteintes de démence dans les MRS (ex: 75% de personnes présentant des troubles cognitifs à la MRS Hustin)
- Dans tous les étages de nos MRS, nous retrouvons des personnes avec des troubles cognitifs légers, modérés ou sévères, présentant ou non des troubles psychocomportementaux
- **Nécessité d'un accompagnement spécifique et progressif**



Pas à pas...



Evolution des troubles cognitifs, perte d'autonomie psychique et physique

Spécialisation de l'accompagnement



CPAS
CHARLEROI

Pas à pas ...

- Déjà un accompagnement spécifique dès l'entrée en maison de repos et de soins
- Naissance d'étages intermédiaires
- Les étages spécifiques (projet de vie spécifique)
- Importance de la communication avec les proches à toutes les étapes



Service spécifique, secteur fermé, secteur sécurisé, unité adaptée, KESAKO ?

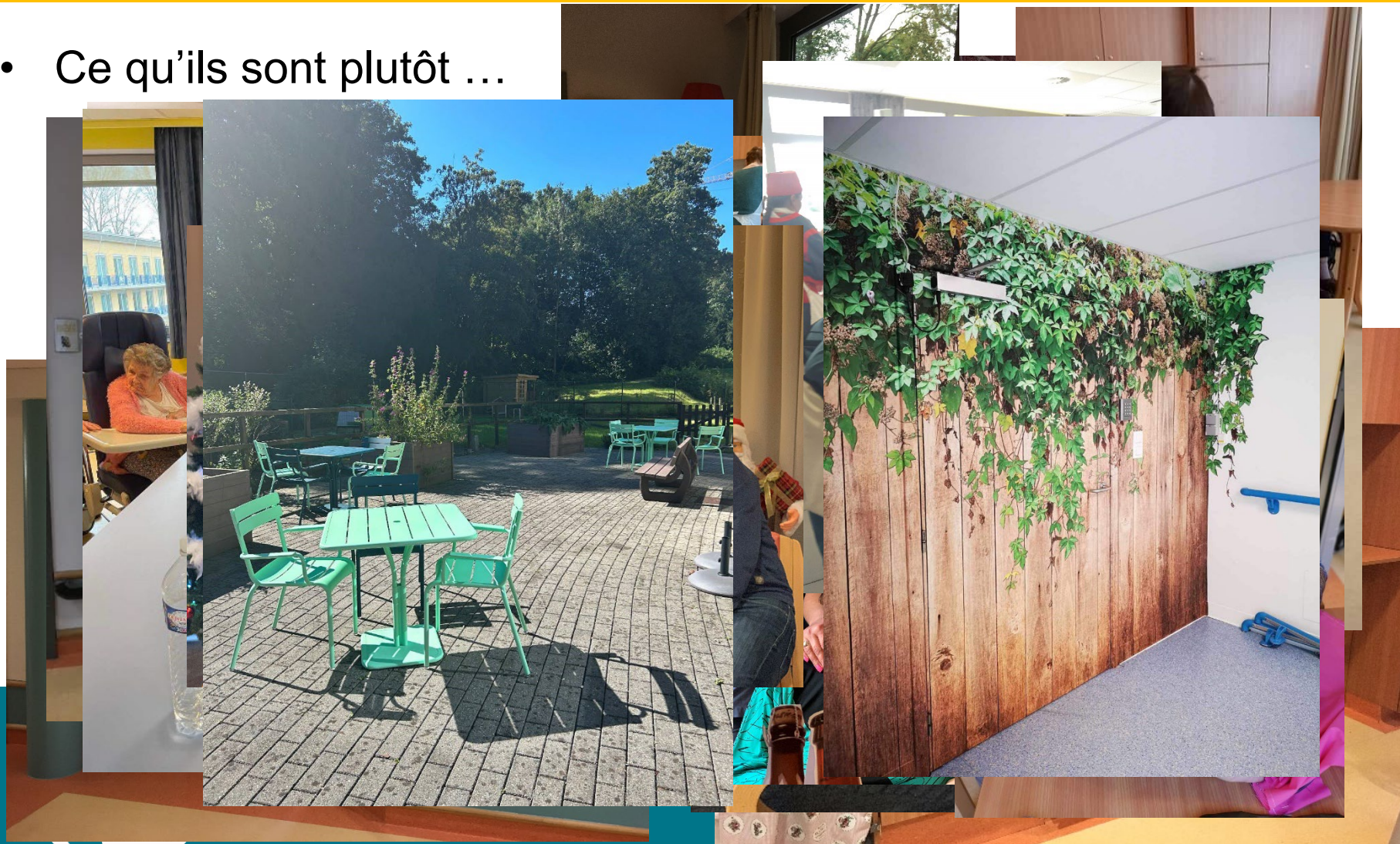
- Ce qu'on peut penser de ce type de services quand on ne les connaît pas ...



CPAS
CHARLEROI

Service spécifique, secteur fermé, secteur sécurisé, unité adaptée, KESAKO ?

- Ce qu'ils sont plutôt ...



Concrètement ...

- **Les aspects architecturaux**
 - Petites unités de vie
 - Ouverture sur l'environnement extérieur
 - Espace de circulation (boucles), liberté de déplacement
 - Sécurisation
- **L'aménagement des espaces**
 - Unité de type domestique et familiale
 - Lieu de vie central
 - Surveillance aisée et non intrusive
 - Soutien à l'orientation spatiale par la redondance des indices et des points de repères
 - Contrôle des stimuli sensoriels



Concrètement ...

- **L'accompagnement spécifique**
 - Conditions d'admission claires et partagées par les différents intervenants, projet spécifique
 - Vie en communauté
 - Déroulement de la journée au sein du même espace
 - Maintien de l'autonomie (choix, souhaits ...), des rôles sociaux et des capacités préservées
 - Maintien du rythme de l'aîné et de ses habitudes
 - Activités adaptées centrées sur les activités de la vie quotidienne
 - Présence majorée et constante de personnel (idéalement, personnel fixe)
 - Personnel de réactivation
 - Facilitation de la mise en place des projets de vie individuels
 - Critères d'inclusion en lien avec les caractéristiques évoquées ci-dessus

Une individualisation plus importante de l'accompagnement



« La liberté d'aller et venir d'une personne accueillie dans un étage spécifique ne doit pas se limiter à garantir sa liberté de déplacement au sein de l'étage mais doit être vu comme la possibilité pour elle de mener une vie ordinaire qui prend appui sur les notions d'autonomie, de vie privée et de dignité de la personne »



La question des troubles du comportement

- Les troubles du comportement peuvent faire partie de l'évolution des maladies neurodégénératives
 - Environnement et accompagnement adaptés dans le but de diminuer ces derniers
 - Nécessité d'une collaboration avec le corps médical
 - Soutien et communication avec les familles



Conclusion

- **Un accompagnement qui se spécialise pas à pas.**
- **Service spécifique, secteur fermé, secteur sécurisé, unité adaptée, KESAKO?**

... Une bulle protectrice ...

Qui permet une forme de réassurance structurée, adaptée, contenant et stimulante qui protège la personne fragilisée par sa maladie et offre des repères stables qui calmeront les moments d'agitation, d'angoisse et d'anxiété en mobilisant les ressources.

Tout est mis en œuvre pour préserver « l'être social » dans son identité et sa singularité.

**issu de la conférence de consensus « liberté d'aller et venir dans les établissements sanitaires et médico-sociaux », Ministère des solidarités, de la santé et de la famille, novembre 2005 (France).*



CPAS
CHARLEROI



CPAS
CHARLEROI

Avez-vous des questions ?



CPAS
CHARLEROI

Au fil du temps...

Accompagner les troubles cognitifs...

Merci pour votre attention,

**Merci à l'ensemble des acteurs qui ont fait de
cette journée une réussite.**



**CPAS
CHARLEROI**