



CPAS
CHARLEROI
PRÉVENTION
& SANTÉ MENTALE



ALTERC "ACTION"

Outil développé par l'équipe Prévention et Promotion de la Santé
de la Direction Prévention, Santé Mentale et Urgence sociale
du CPAS de Charleroi Inspiré de l'outil

"Opération : mieux te connaître pour mieux agir" - Editions Midi trente (Québec)

EDITEUR RESPONSABLE : OLIVIER JUSNIAUX, 13, BLD JOSEPH II, 6000 CHARLEROI



CPAS
CHARLEROI

Avec le soutien de la Wallonie



Infos sur <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>

Concept :

Gestion/résolution de conflits.

Objectif :

Permettre aux individus concernés par une situation problématique/conflictuelle de prendre du recul par rapport à leur vécu, en décortiquant l'évènement avec des critères précis de communication non-violente.

Public cible :

Tous les professionnels de l'action psychosocioéducative (enseignants, assistants sociaux, psychologues, éducateurs, ...) qui souhaitent travailler la gestion de conflit et le développement/renforcement des compétences psychosociales (travail social individuel et/ou de groupe).

Public final :

Adolescents/Adultes.

Matériel/contenu :

- ✓ Une fiche ALTERC«ACTION» qui se concentre sur la situation et permet de l'objectiver.
- ✓ Une fiche PLAN D'INTERVENTION qui aide à dégager des perspectives et des pistes de solutions.

Précautions d'utilisation :

- ◆ Ne pas utiliser cet outil pédagogique « à chaud », lorsque la situation/conflit est en train de se passer, mais proposer de revenir sur le sujet ultérieurement en fixant un moment de rencontre individuelle.
- ◆ Eviter d'utiliser l'outil s'il y a un quelconque lien d'autorité entre les personnes concernées par le conflit (cela pourrait biaiser l'authenticité des réponses et générer du malaise supplémentaire).
- ◆ Etre éventuellement formé et/ou suffisamment à l'aise avec les concepts de la communication non-violente et de la gestion de conflits.



CPAS
CHARLEROI

Avec le soutien de la Wallonie



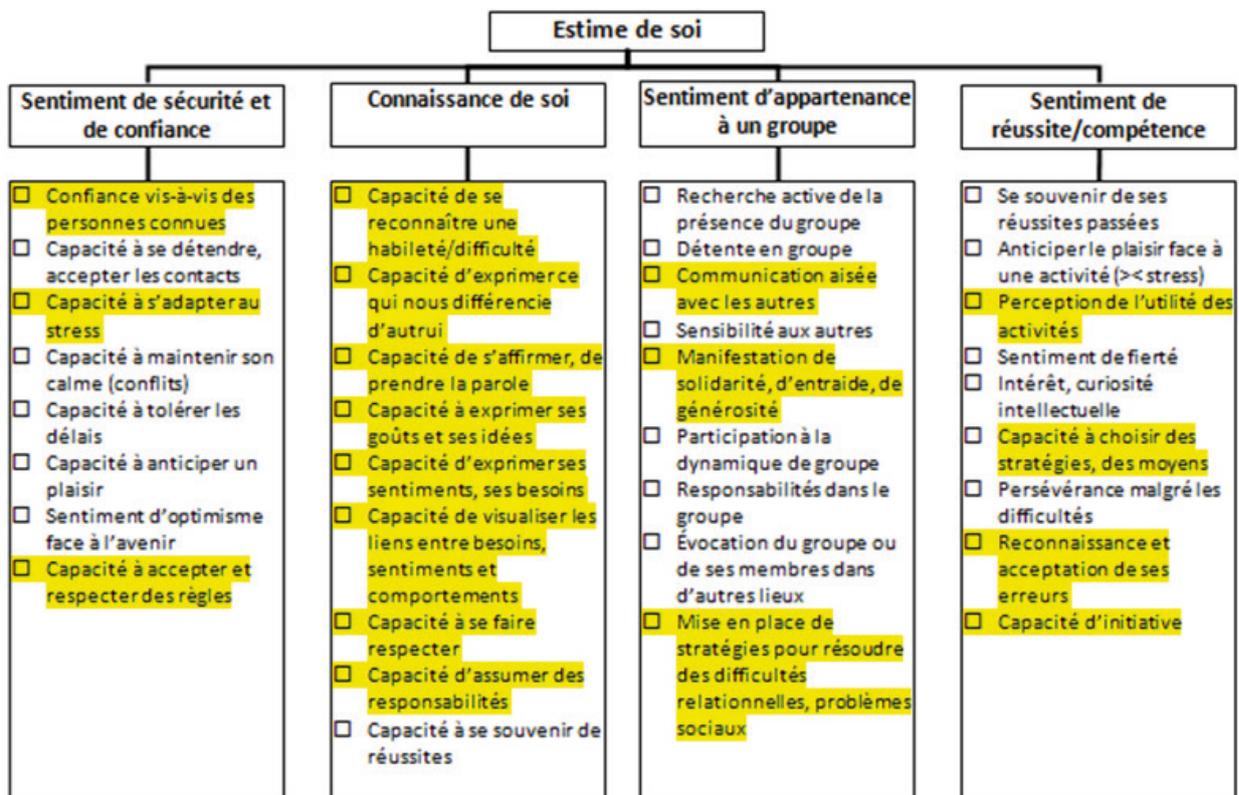
Infos sur <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/fr/>

Où se le procurer ?

◆ Auprès de l'équipe Prévention et Promotion de la Santé de la Direction Prévention, Santé Mentale et Urgence sociale du CPAS de Charleroi. pps@cpascharleroi.be

◆ A télécharger à l'adresse suivante : www.cpascharleroi.be/fr/sante-mentale/pour-les-professionnels/promotion-de-la-sante/outils-en-promotion-de-la-sante

« Alterc' action » renforce les compétences de l'estime de soi suivantes :



SOURCES :

◆ Tableau de l'estime de soi : Duclos G. (2004). L'estime de soi un passeport pour la vie. Montréal : Édition de l'Hôpital Sainte-Justine.

Cet outil pédagogique est protégé par les licences des Creative commons : <http://creativecommons.fr/licences/>

Attribution / Pas d'utilisation commerciale / Partage dans les mêmes conditions

