

CONTACTS

Nous organisons, chaque jour, sauf les mardis, une permanence sociale.

Celle-ci est accessible de 8h30 à 11h30.

CPAS
CHARLEROI



Vous y rencontrerez une assistante sociale qui prendra connaissance de votre situation et vous expliquera le fonctionnement de notre service.

NOTRE INTERVENTION EST TOTALEMENT GRATUITE.



CPAS
CHARLEROI
SERVICE
SOCIAL

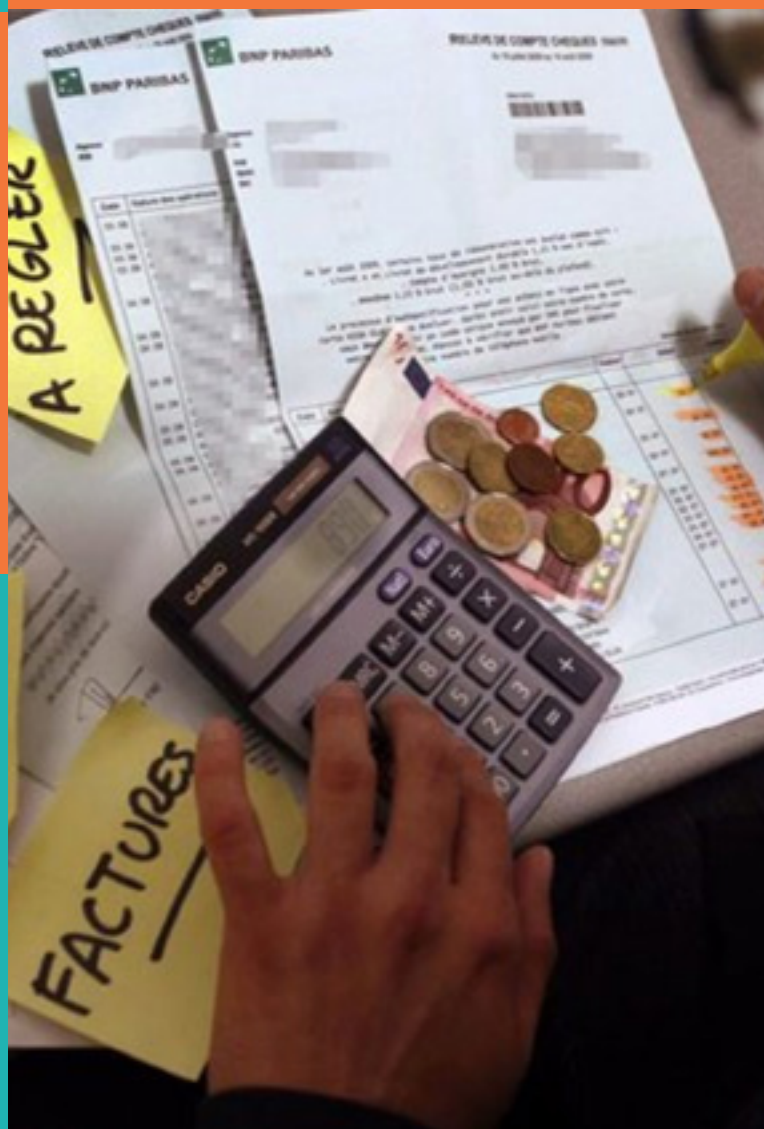
SERVICE DE
MÉDIATION DE DETTES

14-16 rue de la Neuville
6000 Charleroi

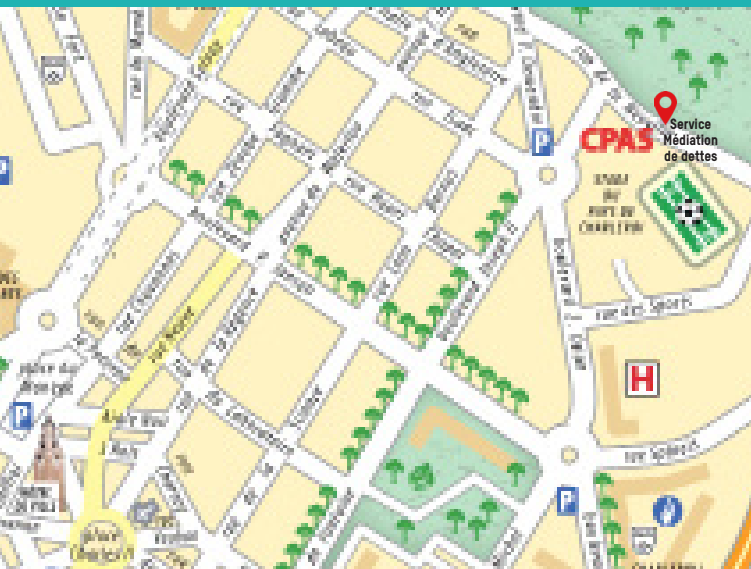
T 071/26 70 09
F 071/26 73 06

mediationdettes@cpascharleroi.be

Editeur responsable : Olivier Jusneux, Directeur général du CPAS de Charleroi - 13 boulevard Joseph II - 6000 Charleroi



SERVICE DE
MÉDIATION DE
DETTES



**VOUS N'ARRIVEZ PLUS A
PAYER VOS FACTURES ET
VOUS VOUS TROUVEZ DANS
UNE SITUATION FINANCIÈRE
DIFFICILE.**

**VOUS NE PARVENEZ PLUS À
TROUVER DE SOLUTIONS.**



LE SERVICE DE MÉDIATION DE DETTES PEUT VOUS AIDER !

Un médiateur de dettes analysera votre budget et votre endettement pour, ensuite, déterminer la solution la plus appropriée à votre situation.

NOTRE MISSION

Notre service de médiation de dettes a pour mission de venir en aide aux personnes surendettées qui souhaitent assainir leur situation financière.

Nous veillons à mettre en place des solutions équilibrées entre les intérêts des créanciers et ceux des personnes suivies par notre service.

NOTRE RÔLE

Nous nous chargeons :

- d'analyser votre situation financière,
- de prendre contact avec les créanciers,
- de vérifier la légalité et le montant des créances,
- de proposer la solution la plus adaptée à votre situation financière,
- de négocier des plans de paiement,
- d'assurer un accompagnement social et budgétaire
- de vérifier le respect des plans négociés,
- de rédiger les requêtes en règlement collectif de dettes si le dossier est orienté vers cette procédure,
-

Nous ne pouvons pas :

- arrêter les procédures,
- arrêter ou supprimer les intérêts et les frais comptabilisés par les créanciers,
- vous accorder d'aides financières pour rembourser vos dettes

POUR QUI ?

Le service de médiation de dettes s'adresse à toute personne physique résidant sur le territoire de Charleroi qui est confronté à un problème de surendettement